

**Договор №
на предоставление услуг связи**

г.Краснодар

_____ 2015г.

Филиал общества с ограниченной ответственностью «РОЙЛКОМ» в г. Краснодаре, именуемый в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора филиала в г. Краснодаре Мельниковой Ирины Евгеньевны, действующей на основании доверенности № 29 от 01.04.2015г., с одной стороны, и _____, в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с имеющимися лицензиями Министерства связи Российской Федерации и условиями Договора Оператор оказывает Абоненту, а Абонент принимает и оплачивает Оператору услуги связи (далее - «Услуги связи»).
- 1.2. Конкретные виды, объемы и сроки на Услуги связи, оказываемые Абоненту, а также размер и условия оплаты по каждому виду Услуг связи определяются в Бланк заказах к Договору, которые являются его неотъемлемыми частями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в течение срока действия Договора на основании Бланков заказа, которые определяют конкретные виды Услуг связи, оказываемых Абоненту, и согласовываются обеими Сторонами Договора. Бланк заказа содержит: наименование вида Услуги связи, указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуг связи Абоненту.
- 2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями нормативно-правовых и нормативно-технических актов уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, в течение срока действия Договора, без перерывов, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(366) дней в году, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.3. В случае перерывов сервиса свыше 24 часов, за исключением случаев указанных в пп. 2.2.1, 2.2.2., производить перерасчет ежемесячных начислений Абоненту пропорционально времени перерыва исходя из фактически предоставленного времени по оказанию услуг.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.
- 2.2.3. Приостанавливать предоставление Услуг связи в виде их полного или частичного прерывания для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи.
- 2.2.4. Размещать на сайте Оператора в сети Интернет либо путем публикации в СМИ предложения об изменении условий договора (Оферты), в том числе изменении тарифов, условий предоставления услуг.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Проводить оплату за оказываемые Оператором Услуги связи в соответствии с п. 4.2 Договора.
- 2.3.2. В случае необходимости установки оборудования Оператора на территории Заказчика оформить передачу оборудования Актом сдачи-приемки оборудования на ответственное хранение, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора.
- 2.3.3. Не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.
- 2.3.4. Не подключать к сети связи оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 2.3.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 15 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением в котором находится оборудование для оказания Услуги связи, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, и места нахождения.
- 2.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию на территории Абонента и оборудование для оказания Услуг связи.
- 2.3.7. Соблюдать правила эксплуатации оборудования для оказания Услуг связи.
- 2.3.8. Оказывать сотрудникам Оператора или третьим лицам, действующим по письменному поручению Оператора, содействие в обеспечении доступа в помещения Абонента для

монтажа, технического обслуживания и контроля оборудования, используемого для предоставления Услуг связи.

- 2.3.9. Немедленно сообщать Оператору сведения об обстоятельствах способных нанести ущерб оборудованию Абонента.
- 2.3.10. В связи с тем, что согласно п.2.2.4 Договора Оператор вправе направлять Абоненту Оферты об изменении условий договора путем размещения их на сайте Оператора, Абонент обязан периодически (не реже одного раза в месяц) проверять наличие таких Оферт на сайте Оператора.
- 2.3.11. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. Пользоваться услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми Оператором.
- 2.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг.
- 2.4.3. Изменять перечень услуг, тарифный план, предварительно письменно уведомив Оператора.
- 2.4.4. Отказаться от оплаты не предусмотренных договором Услуг связи предоставленных ему без его согласия.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1. Если иное не предусмотрено Бланком заказа, Оператор приступает к проведению мероприятий по инсталляции (активации) Услуг связи после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.2. Объем оказываемых Абоненту Услуг связи определяется Бланком заказа к Договору в соответствии с пунктом 1.2. Договора.
- 3.3. Абонент принимает оказанные ему услуги по завершении подключения/инсталляции услуги. Если на дату завершения подключения/инсталляции услуги по данным Оператора абонент не подписывает предоставленный Оператором акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии услуг, услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате услуг, а Абонент обязан оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.
- 3.4. **При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества услуг, необходимо обратиться в службу поддержки Оператора связи по телефонам 8 (861) 211 52 80 / +7 988 557 45 82 или по E-mail: helpdesk@krd.roilcom.ru для немедленного принятия Оператором связи надлежащих мер по поддержанию качества услуг.**

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

- 4.1. Днем оплаты Абонентом услуг является день зачисления соответствующих денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора.
- 4.2. Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом по тарифам, установленным Оператором в Бланке заказа к Договору, согласно пункту 1.2. Договора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате услуг.
- 4.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Персонального счета Абонента. После погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за услуги, предусмотренных Бланком заказа.
- 4.4. Для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом тарифного плана, оплачивать услуги, не допуская обнуления баланса Персонального счета.
- 4.5. Оператор вправе предоставлять Абоненту возможность в течение некоторого времени пользоваться услугами при снижении суммы ниже нулевой величины Персонального счета. Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные услуги не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты прекращения оказания услуг.
- 4.6. В случае если баланс Персонального счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за услуги, предусмотренные выбранным Абонентом тарифным планом, услугами, то услуги не оказываются. Оказание услуг возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Абонента в размере, предусмотренном соответствующим тарифным планом Абонентом.
- 4.7. Если оказание услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты прекращения оказания услуг, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляются из системы Оператора.

- 4.8. Оператор вправе изменять применяемые тарифы с предварительным уведомлением Клиента за десять (10) рабочих дней до введения в действие таких изменений, если иное не оговорено в приложениях к Договору.
- 4.9. Факт предоставления Абоненту услуги и дата начала пользования услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга). Данные биллинговой системы Оператора являются конечными данными для разрешения споров по объему оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором, а в части им неурегулированной, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию и техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператору по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за качество связи и перерывы в работе в сетях других операторов связи, используемых Абонентом для доступа к сети связи Оператора, а также при использовании Абонентом абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.
- 5.4. Абонент несет ответственность за утрату, некомплектность или повреждение используемого оборудования Оператора, если не докажет, что утрата, некомплектность или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. В случаях утраты, некомплектности или повреждения используемого оборудования Оператора, Абонент возмещает убытки Оператору в размере стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования, если иное не предусмотрено законом.
- 5.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом при пользовании последним Услугами связи Оператора.
- 5.6. Услуги, не оплаченные в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты их получения считаются просроченными. На просроченные платежи Оператор вправе начислить Абоненту пени, которые рассчитываются исходя из 0,1% (одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.
- 5.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за упущенную выгоду, возникшую в связи с перерывом при оказании услуг связи.
- 5.8. Абонент несет всю ответственность за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Абонент вправе частично отказаться от оказываемых ему Услуг связи по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование, если оно передано Абоненту в аренду на ответственное хранение. При отказе Абонента от Услуги до даты начала предоставления услуг Абонент обязуется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней возместить Оператору расходы, связанные с инсталляцией Услуги в размере стоимости установки.
- 6.3. В случае неустранения Абонентом нарушений Договора, в том числе в части оплаты, в течение 3 (трех) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 6.4. Оператор вправе направлять Абонентам предложения (оферты) об изменении условий Договора путем размещения Оферт на официальном сайте Оператора в сети Интернет либо путем публикации в СМИ. В случае несогласия Абонента с предлагаемой Офертой, направленной на внесение изменений в Договор, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме. Совершение Абонентом действий, предусмотренных Офертой в качестве ее Акцепта, означает, что Абонент согласен со всеми положениями Оферты, и равносильно внесению изменений в настоящий Договор.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.
- 7.2. Стороны договорились признать юридически значимыми копии документов, переданные по факсимильной связи или по электронной почте при условии обязательного последующего предоставления оригинала. Оригиналы документов предоставляется не позднее 30-го

календарного дня, следующего за днем отправления документов по факсимильной связи или по электронной почте.

- 7.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются совместно, в процессе переговоров. Стороны прилагают все усилия для урегулирования разногласий.
- 7.4. В случае недостижения согласия, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края.
- 7.5. Стороны не несут ответственности, если невыполнение обязательств по настоящему Договору явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то: землетрясения, пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или повреждения коммуникаций, а также забастовки, военные действия, взрывы, принятие органами государственной власти актов (законов, указов, правил, инструкций и т.п.) делающих невозможным выполнение условий настоящего Договора и других обстоятельств. Срок действия настоящего Договора приостанавливается до момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об услугах, тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006) и правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007).
- 7.7. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Под рекламной информацией понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования.
- 7.8. Стороны используют следующее нижеуказанное Приложение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора: Приложение № 1- Бланк заказа.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

«Оператор»

ООО «РОЙЛКОМ»

Юридический адрес: РФ, 125190 г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 80, корпус «Б», офис 11
Филиал ООО «РОЙЛКОМ» в городе Краснодаре
Юридический адрес: РФ, 125190 г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 80, корпус «Б», офис 11
Почтовый адрес: г.Краснодар, ул. Кубанская
Набережная, 37/12.

Телефон: (861) 211-57-00
Факс: (861) 211-58-03
Эл. почта: krasnodar@roilcom.ru
ИНН: 7705330160 КПП 230902001
Банк: Краснодарское отделение №8619
Сбербанка России г.Краснодар
Р/с: 40702810030000100954
К/с: 30101810100000000602
БИК : 040349602

«Абонент»

Прописка: _____
Адрес проживания: _____

Дата рождения: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан: _____

Дата выдачи _____

Контактный телефон: _____
E-mail: _____

Коммерческий директор филиала ООО
«РОЙЛКОМ» в г. Краснодаре

_____ Мельникова И.Е.

БЛАНК ЗАКАЗА № _____ ОТ _____

УСЛУГА

Предоставление услуг Интернет

НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА

Контактные лица клиента

По техническим вопросам

По административным вопросам

ФИО		
Адрес (регион, улица, дом, офис)		
Телефон/факс/эл. почта		

Точка предоставления услуги:

--

СРОК ИНСТАЛЛЯЦИИ УСЛУГИ:

30 календарных дней (с момента оплаты и подписания договора Сторонами)

ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ:

Скорость порта, до Мбит/с	До
Тип интерфейса / Технология	

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГУ

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ:

	Описание	Платёж, руб., без НДС	Кол-во	Всего, руб., без НДС
1	Единовременная плата за подключение в сеть Интернет (разово)		1	

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ:

	Описание	Платёж, руб., без НДС	Кол-во	Всего, руб., без НДС
1	Ежемесячная плата за доступ в сеть Интернет		1	

ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ:

Логин:	
Пароль	
Эл.почта	

КОММЕНТАРИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Абонент согласует со всеми третьими заинтересованными сторонами/лицами (владельцами здания, арендодателем и т.д.) размещение оборудования, прокладку кабеля в офисно-производственном здании.
2. Абон.комплект WiMax является собственностью компании "РОЙЛКОМ" и передаётся Заказчику по АКТу на ответственное хранение.
3. В случае если перерывы в предоставлении услуг произошли не по вине Оператора, но Абонентом на свою территорию вызван Оператор для определения причин и устранения неисправности, то Абонент обязуется подписать Акт выполненных работ и компенсировать расходы согласно действующим тарифам Оператора.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Должность

Коммерческий директор

ФИО

Мельникова И.Е.

Подпись

М.П.

М.П.

